



L'OASIS



By LE FRENCH TIME 

## Philosophie générale du protocole sanitaire COVID - 19

Pour vous accueillir en sécurité et vous permettre de profiter de vos vacances en toute sérénité, le camping Sites Paysages l'Oasis s'engage à :

- Respecter les recommandations des autorités sanitaires face au COVID-19
- Communiquer largement sur les mesures préventives à mettre en place face aux risques de transmission du COVID-19
- Former nos collaborateurs aux gestes barrières, au protocole sanitaire
- Mettre à disposition du gel hydroalcoolique aux clients et au personnel dans les espaces communs
- Encourager des distances de sécurité en mettant en place des éléments de signalisation spécifique
- Renforcer le nettoyage et la désinfection des hébergements et des parties communes (poignées de portes, terminaux de paiement, piscines, aires de jeux, etc.) selon les recommandations gouvernementales avec des produits de nettoyage-désinfection conformes aux normes en vigueur NE 14476
- Assurer une aération renforcée des hébergements avant leur mise à disposition
- Adapter le flux de la piscine pour garantir la mise en place de la distanciation sociale d'une personne pour 4m<sup>2</sup> et respecter les recommandations des autorités, soit 150 personnes en simultané dans l'enceinte de la piscine, 24 baigneurs dans le grand bassin et 10 enfants dans le petit bassin.
- Déployer le plan de maîtrise sanitaire au restaurant conformément aux recommandations des autorités sanitaires
- Adapter l'organisation de notre Club Castor pour accueillir tous les enfants en respectant les recommandations du protocole sanitaire publié par le gouvernement

### **La piscine**

La bonne nouvelle, c'est que le Covid 19 n'aime pas le chlore et qu'il ne résiste pas à son pouvoir désinfectant ! Par contre, il y aura un peu moins de transat à votre disposition, ceux-ci seront désinfectés une fois par jour.

### **Le Club Castor**

L'équipe d'animation a adapté les activités que nous proposons habituellement (mandala, cuisine, construction de radeau, ...) afin de pouvoir les réaliser en respectant le protocole sanitaire. Le club castor sera limité à 15 enfants cette année.

### **La restauration**

Notre équipe vous propose toujours comme les années précédentes de vous livrer ses pizzas maisons, frites, nuggets... directement sur votre emplacement, ou location. A réserver à la réception avant 17h pour un service le soir même. Et vous pourrez toujours profiter de la bouteille de rosé fraîche offerte pour 3 pizza achetées.

Le service en terrasse sera possible (avec distanciation et gestes-barrière respectés par tous). Il n'y a pas de menu à disposition mais un QR code pour accéder au menu à partir de votre smartphone. La carte est également disponible sur notre site internet, pensez à la consulter avant de venir au restaurant.

### **Votre arrivée**

Nous vous envoyons 48h avant votre arrivée votre numéro de location ou emplacement et le plan du camping. Ainsi en arrivant inutile de perdre du temps à la réception, vous pouvez vous rendre directement à votre location ou emplacement ; une fois installé une personne peut venir à la réception confirmer votre présence et obtenir tous les renseignements qui seraient nécessaires.

Nous avons hâte de pouvoir enfin vous accueillir et vous retrouver (ou vous rencontrer) ! Cette année, l'accueil se fera forcément différemment ! Nous mettons en place un protocole qui vise à nous protéger tous, tout en gardant cette qualité d'accueil chaleureuse qui nous tient vraiment à cœur ! Vous recevrez donc nos instructions avant votre séjour pour fluidifier au maximum votre arrivée.

### **Le départ**

Nous vous demandons de vous présenter la veille de votre départ ou bien de nous appeler au 04 75 34 56 23 pour que nous fassions le point sur votre séjour et planifier l'heure du départ.

Au moment du départ, nous vous demandons de laisser toutes les fenêtres ouvertes pour aérer au maximum votre location. Compte tenu du process de nettoyage spécifique et du délai d'attente à respecter entre chaque intervention, le départ avant 11H sera impératif cette année.

### **Les sanitaires**

En plus du nettoyage habituel, les points de contact sont désinfectés régulièrement.

### **Annulation de séjour**

Votre employeur refuse vos dates de congés, votre situation ne vous permet pas de vous déplacer et vous souhaitez annuler votre séjour prévu cette année ?

Le camping Sites et Paysages l'Oasis vous soutient et modifie ses conditions d'annulations. Pour toute réservation effectuée entre le 1er mars et le 31 août 2020, vous pourrez obtenir un avoir des sommes déjà versées, utilisable pour un prochain séjour sur la saison 2020 ou 2021 et remboursable après 18 mois si vous n'avez pas eu l'occasion de l'utiliser.

Nous sommes heureux de vous informer que les tarifs 2021 seront identiques aux tarifs 2020 afin que vous n'ayez pas de mauvaises surprises.



By LE FRENCH TIME 



**Virginie et Pierre**

**L'OASIS** ★★★★★

810 chemin du Petit Chaléat

07370 ECLASSAN

+33 (0)4 75 34 56 23

[info@oasisardeche.com](mailto:info@oasisardeche.com)

[www.oasisardeche.com](http://www.oasisardeche.com)



**Adoptez l' éco-attitude, n'imprimez cet e-mail que si nécessaire**